



Euro Market agentie de publicitate online

Proiectare, Realizare, Promovare, Optimizare, Intretinere aplicatii web
Solutii e-commerce, e-learning, comunitati virtuale, ziare si saptamanale



Web	www.euomarket.ro
Mail	euomarketro@gmail.com
Yahoo	rpilive (messenger only)
Telefon/Fax	0332 811 541, 031 815 35 07
Mobil	0761 603 496, 0788 736 669
Adresa	Str Anastasie Panu 56, Iasi, RO
Corespondenta	CP 22, OP 1, 700750, Iasi, RO

solutii de mentenanta echipamente IT & retelistica

SERVICII, CARACTERISTICI, PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

De ce aveti nevoie de serviciile noastre

Timpul dvs. este important, iar eventualele probleme legate de latura IT pot cauza pierderi inutile de timp, ceea s-ar reflecta in mod direct asupra rezultatelor si eficientei angajatilor cat si a afacerii dvs.

Pentru a minimaliza aceste riscuri, recomandam incheierea unui contract de mentenanta si suport pentru a preintampina eventualele probleme ce pot aparea, pentru a securiza transferul si circulatia informatiilor, pentru a va oferi consultanta necesara intr-o dezvoltarea acestei ramuri, putand acoperi gama de necesitati IT din cadrul companiei dvs.

Avantajele unui contract de service

Va oferim consultanta necesara in alegerea solutiilor potrivite pentru necesitatile proiectelor dvs.

Mentenanta, service, retelistica, achizitie echipamente IT

- achizitie echipamente si software
- configurarea, punerea in functiune si folosirea oricarui tip de echipament IT
- proiectarea de retele interne si interconectare intre puncte de lucru: LAN, WLAN, UTP, Fibra optica
- securizarea datelor, configurarea si reconfigurarea retelor existente pentru acoperirea cerintelor dvs. (Unix, Microsoft, etc)
- implementarea de servicii interne de webmail si comunicatii, statistici, monitorizare trafic, server de fisiere (ftp si web-based)
- managementul retelei de calculatoare si administrare de servere
- servicii de reparatie a calculatoarelor si a echipamentelor IT: diagnosticare si inlocuire componente defecte
- instalare sisteme de operare si drivere
- instalare, optimizare si configurare aplicatii
- devirusare si recuperare date
- optimizarea functionarii sistemelor de operare
- achizitionare si schimbare consumabile echipamente IT
- asigurarea functionabilitatii constante si corespunzatoare a intregului sistem informatic
- identificarea, localizarea si remedierea defectiunilor aparute la sistemele de lucru, servere, aplicatiile software, servere si in retele
- asigurarea functionabilitatii constante si corespunzatoare a intregului sistem informatic
- administrarea serverelor (mail, web, file server, proxy, DNS) pe platforme LINUX, WINDOWS 2003 SRV

Costuri si timpi de service

Tarifele practicate pentru activitatea de service calculatoare si retele sunt flexibile putand fi adaptate necesitatilor dumneavoastra si a numarului de echipamente incluse in contractul de mentenanta.

Pretul contractului de service se discuta in functie de necesitatile sistemului dvs informatic, avand in vedere numarul de interventii si cuantumul orelor de service si mentenanta pe luna, numarul de retele si statii de lucru si numarul echipamentelor IT vizate.

Garantarea rezolvarii rapide a oricaror probleme legate de calculatoare, retea sau Internet este unul din punctele noastre forte cu care ne-am castigat increderea in randul clientilor nostri.

Deasemenea va vom sta la dispozitie si cu partea de **suport tehnic**, telefonic si online, pentru defectiunile aparute la orice tip de echipament folosit (statii de lucru, servere, retea).

Deplasare la sediul dumneavoastra pentru constatarea si remedierea problemelor; daca la sediul clientului nu exista o posibilitate de rezolvare, echipamentul va fi preluat pe baza de proces-verbal pentru a fi reparat si returnat in cel mai scurt timp posibil.

Din portofoliul nostru de clienti ne face placere sa amintim:

- Ermes Holding SA & Omilos srl http://www.omilos.ro/?page_id=111
- Kappa Architects & Engineering srl www.kappae.ro
- OFC srl www.ofc.com.ro
- Yalitim Rom srl www.yalitim.ro
- GFC Turcia
- Lumen Media srl www.editorialumen.com
- EuroProfis.ro srl www.europrofis.ro
- Kalashnikov Advertising www.kalashnikov.ro
- Casa Pin & Editura Pisica Neagra www.casapin.ro

Din anul 2007 si pana in prezent **suntem singura companie** care asiguram service-ul, mentenanta echipamentelor IT, crearea, securizarea si administrarea retelelor informatice, furnizarea de servicii de acces internet **tuturor** organizariilor de santier din ERA SHOPPING PARK.

In speranta unei colaborari fructuoase bilateral, va multumim anticipat pentru alegerea facuta, timpul si atentia acordata.

Cu stima,
Socol Ionut,
CEO EuroMarket.ro SRL



oferta

solutii realizare retele informatice

SERVICII, CARACTERISTICI, PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Retele mici de pana la 5 de statii

Manopera 120 ron + tva/statie minim 500 ron + tva	LowCost - Fast Ethernet Pachetul este destinat unei retele de dimensiuni reduse , 10-15 statii de lucru, statii conectate la o viteza de 100 Mbps, in limita a 100 m cablu, 80m pat cablu.	Pachetul necesita: Switch Netgear 16 x 10/100Mbps Cablu UTP Cat5e Priza retea Canal de cablu
Manopera 135 ron + tva/statie minim 600 ron + tva	Profesional Gigabit Pachetul este destinat clientilor ce lucreaza in mod frecvent cu transferul - fisierelor in retea, de dimensiuni reduse, 10-15 statii de lucru, cu o viteza de transfer in retea este de 1000Mbps, in limita a 100 m cablu, 80m pat cablu.	Pachetul necesita: Switch Linksys 16RJ-45 10/100/1000 Mbit Placi de retea D-Link 10/100/1000 Mbit PCI Cablu UTP Cat6 Prize de retea, Canal de cablu

Retele mici de pana la 50 de statii

Manopera 85 ron + tva/statie minim 750 ron + tva	LowCost - Fast Ethernet Pachetul este destinat unei retele de dimensiuni reduse , 10-15 statii de lucru, statii conectate la o viteza de 100 Mbps, in limita a 100 m cablu, 80m pat cablu.	Pachetul necesita: Switch Netgear 16 x 10/100Mbps Cablu UTP Cat5e Priza retea Canal de cablu
Manopera 90 ron + tva/statie minim 1900 ron + tva	Profesional Gigabit Pachetul este destinat clientilor ce lucreaza in mod frecvent cu transferul - fisierelor in retea, de dimensiuni reduse, 10-15 statii de lucru, cu o viteza de transfer in retea este de 1000Mbps, in limita a 100 m cablu, 80m pat cablu.	Pachetul necesita: Switch Linksys 16RJ-45 10/100/1000 Mbit Placi de retea D-Link 10/100/1000 Mbit PCI Cablu UTP Cat6 Prize de retea, Canal de cablu

In speranta unei colaborari fructuoase bilateral, va multumim anticipat pentru alegerea facuta, timpul si atentia acordata.

Cu stima,
 Socol Ionut,
 CEO EuroMarket.ro SRL



o f e r t a

mentenanta echipamente IT, retele si flux date

SERVICII, CARACTERISTICI, PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Va prezentam oferta de pret privind serviciile de mentenanta a echipamentelor IT, administrare si monitorizare si service pentru retelele existente si a fluxului de date:

Administrare server Linux pentru diferite servicii precum file-sharing, server web, server email	250 Lei
Administrare server Linux pentru diferite servicii precum file-sharing, server web, server email, firewall, politici de access , limitari de banda, monitorizare trafic retea si internet per ip, gateway	350 Lei
Mentenanta si service LAN si echipamante aferente (routere, switchuri,prize,etc)	25 lei/statie 25 lei/echipament
Mentenanta echipamente IT: desktopuri	75 lei/echipament
Mentenanta echipamente IT: notebookuri	75 lei/echipament
Mentenanta echipamente IT: multifunctionale	55 lei/echipament
Mentenanta echipamente IT: alte echipamente	45 lei/echipament
Reinstalare sistem de operare si soft-urile aferente	100 lei/statie
Instalare server Linux si reconfigurare statii de lucru	420 ron
Instalare routere wired sau wireless si configurarea statiilor de lucru	130 ron
Evaluare si diagnosticare retea	10 ron/terminal
Evaluare si diagnosticare echipamente IT	20 ron/echipament
Consultanta IT	50 ron/ora

Timpul acordat vizitelor este de maxim 20 de ore pe luna. Orele suplimentare si deplasările inutile se vor taxa cu 35 Ron + Tva. Lista detaliata a acestor servicii este prevazuta in anexa prezentei. Prezenta oferta poate suporta modificari, excluziuni si adaugiri astfel incat sa fie in final adaptata necesitatilor dvs si sistemului informatic detinut.

In speranta unei colaborari fructuoase bilateral, va multumim anticipat pentru alegerea facuta, timpul si atentia acordata.

Cu stima,
Socol Ionut,
CEO EuroMarket.ro SRL



Preturile NU INCLUD TVA

d e t a l i i

mentenanta echipamente IT, retele si flux date

SERVICII, CARACTERISTICI TEHNICE ALE ACESTORA

1.1 Consultanta necesara realizarii retelei si configurarii & implementarii solutiilor software necesare

2.1 Administrarea retelei structurata LAN si a traficului internet:

- administrare si service-are servere software DHCP;
- configurare retea;
- configurare echipamente din retea (switch, router, printere, scanere, pc-uri, laptopuri)
- instruire personal;
- testare cabluri si conectica;

2.2 Intretinere si service retea LAN si echipamente

- intretinerea retelei din punct de vedere hardware;
- intretinerea retelei din punct de vedere software;
- intretinerea echipamentelor din retea din punct de vedere software;
- actualizarea, updatarea, devirusarea, optimizarea software si hardware a echipamentelor;
- adaugari noi unituri in retea;

2.3 Echipamente eligibile:

- calculatoare personale (incluzand monitor, tastatura, mouse si boxe)
- notebook-uri / laptop-uri
- imprimante matriceale, imprimante cu jet de cerneala, imprimante laser (color si alb/negru)
- dispozitive multifunctionale (printer/scanner/copiator/fax)
- scanner-e
- echipamente de retea: patch panel, hub-uri, switch-uri
- routere

2.4 Echipamente si servicii incluse în abonament:

2.4.a) pentru calculatoare personale (incluzând monitor, tastatura, mouse si boxe)

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate cabluri si conectori externi
- verificare integritate cabluri si conectori interni
- verificare integritate hard disk
- verificare si optimizare parametri BIOS
- actualizare driver-e în cazul aparitiei de noi versiuni
- verificare conectabilitate retea (patch cord)
- verificare si rezolvare conflicte hardware si/sau software
- upgrade-uri in cazul in care se impun imbunatatiri ale componentelor
- verificare si curatare unitate FDD si CDROM, DVD, CD-RW, DVD-RW

2.4.b) imprimante matriceale, cu jet de cerneala si laser

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate cabluri si conectori externi
- verificare conectabilitate PC/retea
- actualizare driver-e în cazul aparitiei de noi versiuni
- verificarea nivelului componentelor consumabile si înlocuirea acestora (ribon, cartus, toner)

2.4.c) dispozitive multifunctionale (printer/scanner/copiator/fax)

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate cabluri si conectori externi
- verificare conectabilitate PC/retea/retea telefonica

- actualizare driver-e în cazul apariției de noi versiuni
- verificarea nivelului componentelor consumabile și înlocuirea acestora
- verificarea și setarea parametrilor (opțiunilor) de tipărire, copiere sau trimitere/primire fax

2.4.d) scanner-e

- evaluare stare de funcționare
- verificare integritate cabluri și conectori externi
- verificare conectabilitate PC
- actualizare driver-e în cazul apariției de noi versiuni
- verificare a lampii

2.4.e) patch-panel, hub -uri, switch-uri, routere

- evaluare stare de funcționare
- verificare integritate cabluri și conectori externi
- verificare conectabilitate ansamblu rețea
- verificare și rezolvare conflicte hardware
- verificarea porturilor

2.4.f) notebook-uri / laptop-uri

- evaluare stare de funcționare
- verificare integritate conectori externi
- verificare integritate hard disk
- verificare și optimizare parametri BIOS
- actualizare driver-e în cazul apariției de noi versiuni
- verificare conectabilitate rețea (patch cord)
- verificare conectabilitate ansamblu rețea
- verificare și rezolvare conflicte hardware

2.4.g) routere

- evaluare stare de funcționare
- verificare integritate conectori externi
- depanare software
- aconfigurare firewall
- update software

2.5 Alte servicii incluse în abonament:

2.5.a) Întreținerea sistemului de operare:

- verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare
- instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) – în cazul în care există o conexiune permanentă la internet sau la sediul nostru
- verificare funcționare driver-e și a componentelor aferente
- actualizare driver-e în cazul apariției de noi versiuni
- verificare conectivitate rețea și/sau internet (corectare setări rețea și/sau internet)
- setare puncte de restaurare pentru sistemele de operare care permit acest lucru
- realizare copii de siguranță fișiere importante ale sistemului de operare
- verificare politici de securitate și depistare intruziuni/vulnerabilități
- creare și întreținere conturi de acces utilizatori
- creare și întreținere share-uri, inclusiv drepturi utilizatori
- optimizare configurație sistem operare
- consultarea log-urilor aplicațiilor, de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifestă transparent și înlăturarea cauzelor ce le-au produs sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori

2.5.b) Întreținere alte pachete și aplicații software

- verificare stare de funcționare
- instalare corecții puse la dispoziție de producătorul soft-ului respectiv

- configurare aplicatii în vederea optimizarii, în corelatie cu echiparea hardware si sistemul de operare
- realizare copii de siguranta pachete si aplicatii software în cazul în care acest lucru este permis prin licenta

2.5.c) alte operatiuni necesare sau preventive

- realizare copii de siguranta kituri de instalare, driver-e, alte aplicatii si pachete software în cazul în care acest lucru este permis prin licenta detinuta de abonat
- instalare si configurare program anti-virus licentiat al abonatului
- instalare si configurare program anti-virus licentiat prin licenta publica generala în cazul în care abonatul nu detine o licenta pentru un program anti-virus
- actualizare baza de date definitii virusi
- actualizare motor de cautare virusi si module de curatare (dezinfectare)
- verificare stare siste m privind infectarea cu virusi informatici/devirusare fara reinstalarea sistemului de operare si fara recuperare fisiere infectate
- optimizare stocare pe hard-disk
- verificare integritate fisiere si structura directoare
- verificare si configurare personal firewall pentru sistemele de operare care îl contin
- instalarea si configurarea de programe de monitorizare a activitatii sau traficului (la cererea abonatului)

2.6. Pentru toate tipurile de echipamente se va asigura:

- curatare interna si externa (deprafuire) – de doua ori pe an
- analiza si prezentare a problemelor constatate sau pe cale sa apara si a masurilor ce trebuie luate.